



OMBUDSMAN

for Banking Services | des Services Bancaires
and Investments | et d'Investissement

Formulaire de plainte

Si vous avez des questions, visitez notre site Web à www.obsi.ca et consultez notre section Foire aux questions (FAQ) et d'autres ressources. Vous pouvez également nous joindre au 1-888-451-4519.

Après avoir rempli le présent formulaire, veuillez nous l'envoyer par courrier ou par télécopieur, accompagné de tout document connexe que vous désirez inclure, à l'adresse indiquée à la page 3.

Si vous présentez une plainte au nom d'une autre personne, veuillez indiquer vos coordonnées dans la présente section. Dans le reste du formulaire, veuillez fournir les coordonnées de la personne pour qui vous déposez la plainte et l'information relative à cette dernière.

Titre : _____ *Prénom : _____ *Nom de famille : _____

Rue/C.P./RR : _____

Ville : _____ Province : _____

Code postal : _____ Pays : _____

*Téléphone (jour) : _____ *Téléphone (soir) : _____

Courriel : _____

Veuillez définir votre relation avec la personne au nom de laquelle vous déposez une plainte :

Section A : Vos coordonnées

Première personne

Titre: _____

*Prénom : _____

* Nom de famille: _____

* *Téléphone (jour) : _____

* Téléphone (soir) : _____

Deuxième personne (le cas échéant)

Titre: _____

Prénom : _____

Nom de famille: _____

*Téléphone (jour) : _____

*Téléphone (soir) : _____

**Obligatoire*

Courriel : _____

Courriel : _____

Adresse postale

*Rue/C.P./RR : _____

*Ville : _____

*Province/État : _____

*Code postal : _____

*Pays : _____

Section B : Renseignements sur votre plainte

Vous devez remplir toutes les sections marquées d'un*.

1. *Type de compte lié à la plainte : Particulier
 Petite entreprise
 Les deux

2. *Nom(s) de la (des) firme(s) faisant l'objet de la plainte : _____

3. *Résumé de votre plainte :

**Obligatoire*

4. *Avez-vous mené à terme le processus de règlement des plaintes auprès de votre firme? **Oui** **Non**

Si NON, veuillez expliquer :

5. *Avez-vous intenté une action en justice? **Oui** **Non**

Si OUI, veuillez expliquer :

Renseignements supplémentaires (facultatif)

6. Comment avez-vous entendu parler de l'OSBI ?

- Lien à partir d'un autre site
- Votre firme
- Un ami ou un collègue
- Moteur de recherche (par ex. Google)
- Autre (précisez) _____

Section C : Envoyez-nous la plainte et les documents connexes

Envoyez-nous le présent formulaire dûment rempli à l'adresse ou au numéro de télécopieur indiqués ci-dessous. Si vous avez mené à terme le processus de règlement des plaintes auprès de votre firme, veuillez inclure sa lettre finale ainsi que tout autre document connexe.

Courrier : Ombudsman des services bancaires et d'investissement
401 rue Bay, Bureau 1505, C.P. 5
Toronto (ONTARIO) M5H 2Y4

**Obligatoire*

Télécopieur : 1-888-422-2865